

Conditions générales d'utilisations et de ventes

Définition :

MyHoster: Entreprise individuelle

Vous ou le client ou l'utilisateur : Personne morale ou physique étant titulaire d'un compte sur notre site internet et/ou utilisant nos services.

Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société **MyHoster** et de son client dans le cadre de la vente de produits et services suivants : Serveurs de jeux, hébergement cloud et infogérance informatique.

Constituant le contrat entre la société **MyHoster** et l'utilisateur, l'accès au site doit être précédé de l'acceptation des présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont régies par la loi française. Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation par des conditions particulières.

L'accès au site par l'utilisateur signifie son acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

En cas de non-acceptation des conditions générales d'utilisation stipulées dans le présent contrat, l'utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

MyHoster se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

Clause n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés avec toutes taxes comprises. La société **MyHoster** s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Les services commandés sont considérés comme actifs dès lors que **MyHoster** commence les tâches de mise en service de celui-ci.

Clause n° 3 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société **MyHoster** serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Clause n° 4 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express,...);
- soit par paypal;
- soit par stripe;
- soit par paysafecard (via ticket);
- le cas échéant, indiquer les autres moyens de paiement acceptés.

Lors de l'enregistrement de la commande, l'utilisateur se doit de fournir des informations valides.

Clause n°5 : Disponibilité

MyHoster mettra en œuvre tous les moyens possibles pour garantir une disponibilité optimale de ses services. Toutefois, des interruptions ou des pannes exceptionnelles peuvent survenir au cours de l'exploitation.

MyHoster informera le client dans la mesure du possible, dans un délai raisonnable, d'une éventuelle interruption ou d'une panne exceptionnelle du service, afin que le client puisse prendre ses dispositions.

Clause n°6 : Livraison

Le délai de livraison du site est donné à titre indicatif, les délais réels peuvent dans certains cas être plus longs, notamment sur les services d'infogérance où les délais peuvent parfois atteindre deux semaines. Les services commandés sont considérés comme actifs dès que **MyHoster** commence les tâches de mise en service.

Clause n°7 : Rétractation

Conformément à l'article **L.121-21-8** du code de la consommation, le client renonce expressément à exercer son droit de rétractation. **MyHoster** offre à ses clients la possibilité de demander le remboursement de leurs prestations dans les 14 jours suivant le paiement sous forme d'un avoir. Aucun remboursement ne sera effectué pour les services annulés ou expirés.

Veuillez noter qu'une fois la procédure terminée, vous ne serez être remboursé que pour la période restant à courir jusqu'à l'expiration du service concerné. service. Aucun remboursement ne sera effectué pour tout mode de paiement utilisé. Aucun remboursement ne peut être demandé pour un achat à crédit sur **MyHoster**

Clause n°8 : Légalité

Toute utilisation abusive ou illégale du service au regard de la législation française entraînera une suppression définitive de celui-ci ainsi qu'une plainte sur les informations enregistrées notamment une adresse électronique et une adresse IP enregistrées lors de l'inscription de notre site.

Le client n'est pas autorisé à mener des activités de piratage ou d'intrusion (tentées ou non) à partir de son serveur (par exemple, attaques par définition de service, spoofing, scan flood, spamming, fishing, récupération d'informations telles que des mots de passe ou des codes de carte de crédit). Toute utilisation illégale peut entraîner la suspension permanente du serveur sans remboursement.

Clause n°9 : Confidentialité

MyHoster s'engage à ne pas accéder aux disques durs des serveurs liés à ses clients. Sauf en cas de maintenance technique ou de nécessité sous accord du client. Le client s'engage à ne pas fournir d'informations personnelles telles que des messages privés sur les réseaux sociaux.

Clause n°10 : Obligations

Assurer l'accès au serveur 24 heures sur 24, tous les jours de l'année. En cas de nécessité absolue, **MyHoster** se réserve le droit d'interrompre le serveur afin d'effectuer une intervention technique pour améliorer son fonctionnement ou pour toute opération de maintenance.

Clause n°11 : Durée du contrat

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat prend effet pour l'utilisateur à partir du moment où il utilise le service.

Fait à **Richebourg**, le **20/12/2021**
Antoine Queva "PDG" **MyHoster**